

Op alle leveringen, transacties, services en gebruikersrechten zijn de Graphic Solutions Voorwaarden van toepassing. Deze kunt u vinden op www.nubes.be/verkoopsvoorwaarden

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden Graphic Solutions

De algemene leverings- en verkoopvoorwaarden voor iedere overeenkomst met Graphic Solutions. Door het aangaan van een relatie met Graphic Solutions zijn alle betrekkingen tussen Graphic Solutions en haar opdrachtgevers onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken

1. Definities

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Graphic Solutions of een der bedrijven die onder een der handelsnamen wordt gedreven behorende tot Graphic Solutions wordt gesloten.

2. Producten en diensten van Graphic Solutions: de door Graphic Solutions te exploiteren producten en diensten waarbij door opdrachtgever beschikbaar te stellen informatie elektronisch kan worden geraadpleegd en waarmee elektronische berichten tussen gebruikers uitgewisseld kunnen worden; hieronder vallen onder meer de productie, plaatsing en huur van web sites, de huur en registratie van een domein, de promotie van een web site en alle andere aanvullende en ondersteunende producten en diensten.

3. Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Graphic Solutions of **door aanvaarding van de factuur**.

2. Toepasselijkheid

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Graphic Solutions.

2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever c.q. derden zijn voor Graphic Solutions niet bindend en niet van toepassing.

3. Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Graphic Solutions gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Graphic Solutions schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

2. Een aanbieding of offerte gedaan door Graphic Solutions heeft een geldigheidsduur van 21 dagen, tenzij anders vermeld.

4. Aanvang van de hosting overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: het offerte- of bestelformulier is, online via het wwww cq per fax en/of per reguliere post, ingevuld en ondertekend door opdrachtgever, ontvangen en geaccepteerd door Graphic Solutions of **door aanvaarding van de factuur** ; bij de huur van een domein of een websitedienst dienen tevens de huur bijdrage steeds op jaarbasis en de overige overeengekomen vergoedingen te zijn bijgeschreven op de financiële rekening van Graphic Solutions alvorens de overeenkomst rechtsgeldig is.

2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere

middelen te bewijzen.

3. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

5. Duur en beëindiging van de hostingovereenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen.

2. De overeenkomst kan **uitsluitend schriftelijk of per email worden opgezegd**, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien de overeenkomst niet één maand voor het einde van het contract wordt opgezegd zal de overeenkomst stilzwijgend voor nog eenzelfde periode worden verlengd, met een maximum termijn van 12 maanden.

3. Graphic Solutions kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Graphic Solutions niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

4. Graphic Solutions heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.

5. Onverminderd het bepaalde in artikel 14 heeft Graphic Solutions het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

§ opdrachtgever oneigenlijk gebruik maakt van Internet;

§ opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;

§ opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;

§ opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden;

§ opdrachtgever pornografische materialen opslaat op het account;

§ opdrachtgever bezoeker de gelegenheid geeft om illegale software (warez/mp3s etc.) te downloaden vanaf het account.

6. Levering en leveringstijd

1. Activering van een website of hostingaccount of aanvragen van een domeinnaam geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht, de ontvangst van het verschuldigde bedrag uit hoofde van de eerste factuur of nadat een overeenkomst is aangegaan.

2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Graphic Solutions zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

3. Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van maximaal

5 werkdagen, nadat Graphic Solutions alle benodigde contracten en documenten heeft ontvangen en betaling heeft plaatsgevonden door opdrachtgever.

7. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2. Graphic Solutions is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

8 Data / e-mailverkeer

1. Het data/emailverkeer is beperkt naar gelang het webhosting pakket dat de gebruiker heeft besteld bij Graphic Solutions. Wanneer een website exceptioneel verbruik vertoont zal deze worden verwijderd cq een toeslag krijgen op het extreme verbruik. Wij brengen cliënt op de hoogte van dit extreme verbruik en stellen deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme verbruik van het data/e-mail verkeer, een en ander in overleg met Graphic Solutions, indien de betreffende eigenaar van de website hiermede niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot uiterlijk één week na de mededeling, in de gelegenheid worden gesteld de onderhavige website elders onder te brengen en te verwijderen van de servers van Graphic Solutions. Geeft de cliënt hieraan geen gehoor dan is Graphic Solutions gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website te verwijderen van diens servers. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook. Graphic Solutions heeft ten alle tijden het recht om het gewraakte account offline te plaatsen indien deze de overige gebruikers zal hinderen door het onttrekken van te veel bandbreedte/datatrafic en/of processor belasting.

9. Gebruik van netwerken

1. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Graphic Solutions. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Opdrachtgever zich toegang verschaft tot het netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk.

2. Van Graphic Solutions kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 genoemde voorwaarden aan Opdrachtgever ter hand worden gesteld.

3. Opdrachtgever vrijwaart Graphic Solutions tegen elke aansprakelijkheid voortvloeiend uit niet nakoming van het in lid 1 bepaalde.

4. Opdrachtgever zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Graphic Solutions, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Opdrachtgever veroorzaken.

5. Indien naar het redelijk oordeel van Graphic Solutions een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Graphic Solutions en/of van de dienstverlening aan klanten van Graphic Solutions zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan Graphic Solutions Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

6. Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Graphic Solutions, netwerken van derden danwel de koppeling tussen deze netwerken.

10. Dienstverlening en onderhoud

1. Graphic Solutions zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor

onderhoudswerkzaamheden.

2. Graphic Solutions zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.

3. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de Dienst terstond te melden aan Graphic Solutions.

4. Graphic Solutions zal een storing in de Dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Opdrachtgever is gemeld, opheffen.

5. Graphic Solutions garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) Overeenkomst of in deze voorwaarden

6. De kosten van de storingsopheffing in de Dienst komen voor rekening van Graphic Solutions, tenzij:

§ Opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst;

§ Opdrachtgever in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst;

§ De storing anderszins aan Opdrachtgever toegerekend kan worden.

11. Prijzen

1. Alle in de website genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.

2. Graphic Solutions heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk 1 maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt d.m.v publicatie op de website's van Graphic Solutions.

Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging per eerst komende vervaldatum met inachtneming van art. 5.2.

12. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van Graphic Solutions.

2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Graphic Solutions aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Graphic Solutions is ontvangen.

3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

4. De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht, en dienen per jaar vooraf te worden voldaan per automatische incasso, factuur of ander door Graphic Solutions geaccepteerd betaalmiddel, zo niet behoudt Graphic Solutions het recht de presentatie (tijdelijk) stil te leggen. De vergoeding voor andere kosten worden per jaar vooraf geïncasseerd.

5. Graphic Solutions stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.

6. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebreke stelling. Elke som die niet op de vervaldag betaald is zal, van rechtswege en zonder aanmaning, worden verhoogd met een bedrag gelijk aan 10% met een minimum van 100 €, bij wijze van forfaitaire en onverminderbare schadeloosstelling, naast de moratoire intresten berekend tegen 10% per jaar, die eveneens vanaf de vervaldag verschuldigd zijn, zonder dat er een aanmaning

nodig is.

7. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan de Graphic Solutions kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal de Graphic Solutions een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

8. Betaling van de verschuldigde kosten kan plaats vinden door middel van een maandelijksse automatische incasso en/of eenmalige incasso, waartoe opdrachtgever bij aanvang van de overeenkomst of later heeft gemachtigd.

9. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.

10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van opdrachtgever niet kan worden geïncasseerd of niet aan Graphic Solutions is voldaan.

11. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van opdrachtgever niet kunnen worden geïncasseerd of niet worden ontvangen, brengt Graphic Solutions een verdragingsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, vermeerderd met € 15,- (excl. BTW) administratiekosten, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van betaling.

12. Graphic Solutions kan in dit geval gerechtelijke stappen ondernemen en derden inschakelen die bevoegd zijn namens Graphic Solutions de vorderingen op opdrachtgever te incasseren. De hieruit voortvloeiende kosten worden in zijn geheel doorberekend aan de opdrachtgever.

13. Indien abusievelijk een hoger bedrag geïncasseerd wordt, dan dient Graphic Solutions het teveel geïncasseerde bedrag op eerste verzoek van opdrachtgever onverwijld aan opdrachtgever te retourneren. Een en ander vermeerderd met wettelijke rente vanaf de dag van incassering tot aan die waarop bedoeld bedrag zal worden geretourneerd.

13. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is opdrachtgever toegestaan de op de Graphic Solutions site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

2. Opdrachtgever dient de rechten van intellectuele eigendom ter zake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Graphic Solutions ter van enige aanspraak.

14. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door Graphic Solutions vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Graphic Solutions.

De koper wordt pas eigenaar van de verkochte goederen nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen vallen evenwel ten laste van de koper zodra zij te zijner beschikking werden gesteld

15. Aansprakelijkheid

1. Graphic Solutions is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Graphic Solutions weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Graphic Solutions kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Graphic Solutions of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Graphic Solutions.

2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst

is Graphic Solutions slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Graphic Solutions voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

3. Opdrachtgever vrijwaart Graphic Solutions voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan opdrachtgever geleverde producten en diensten van Graphic Solutions.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Graphic Solutions kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Graphic Solutions is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Graphic Solutions is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.

6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Graphic Solutions mocht lijden ten gevolge van een aan opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Graphic Solutions. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Graphic Solutions als gevolg daarvan lijdt.

8. Graphic Solutions is op generlei wijze aansprakelijk voor de aanvraag en registratie van domeinnamen en/of verlenging van geregistreerde domeinnamen, nimmer zal hier dan ook schadevergoeding uit voort kunnen vloeien. Graphic Solutions zal ten allen tijden het recht voorbehouden om bij niet tijdige voldoening van reeds geregistreerde domeinnamen deze op te heffen.

16. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

17. Buitengebruikstelling

1. Graphic Solutions heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Graphic Solutions niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Graphic Solutions zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Graphic Solutions kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

2. Tot indienst telling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever en een ter zake vastgesteld bedrag voor herindienststelling heeft voldaan, groot Euro 150,- exclusief BTW.

18. Reclamatie

1. Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na

levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Graphic Solutions vervalt.

2. Reclamatie ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalt elke aanspraak en aanzien van Graphic Solutions.

3. Indien reclamatie gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

4. Reclamatie schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

19. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

2. Op elke overeenkomst tussen Graphic Solutions en Opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing. In geval van betwisting zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd.

3. Graphic Solutions heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.

4. Indien Graphic Solutions de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Graphic Solutions de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging of op een latere datum die in de bekendmaking is vermeld.

5. Indien Opdrachtgever een wijziging in de Algemene Voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, opzeggen. Voorwaarde is dat Opdrachtgever de opzegging zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) weken na de schriftelijke bekendmaking van de wijziging schriftelijk en aangetekend bij Graphic Solutions meldt.

6. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. Opdrachtgever en Graphic Solutions zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.